

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 2024年 2月 28日

事業所名 growのおと上本町教室

保護者等数(児童数)

36

回収数

30

割合

83

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	29	1			・広くとてもキレイで過ごしやす環境だと感じている  ・ぶつかりそうになることが多いが、「対応」で対応してくださっているのでも手厚い対応であると思う	・引き続き安全面には十分に留意し、療育にあたります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	29			1		・引き続き、質の良い療育をご提供できるよう努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	27	1		2	・子どもにもわかりやすい構造化になっていると思う  ・本人の理解	・入口の段差に関しましては簡易のスロープを設置し対応いたしておりますが、引き続き検討を重ねてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	30				・とても清潔に感じる  ・子どもも楽しんで過ごしている	・引き続き、子どもたち一人ひとりにより適切な環境をご提供できるよう努めてまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	29			1	・はい。作成してくださっていると感じる。	・引き続き、努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	28	1		1	・設定されていると感じる	・引き続き、努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	29			1	・行われていると感じる	・引き続き、努めてまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	27	1		1	・無回答1  ・色々な知育玩具を使用して固定化され	・一人ひとりのニーズに応じられるよう一層深めてまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	15	4	3	8	・保育園にも通っているので「はい」にしました	・今後も、イベントでの機会を継続すると共に必要に応じて検討してまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	29	1			・はい。説明して下さった。	・引き続き努めてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	26	2	1		無回答	・一層丁寧な説明を心がけてまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	22	1	2	4	無回答	・当所としてできることを引き続き検討してまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29			1	・いつも連絡帳に施設での様子を詳しく記載していただいているので理解できている	・今後も努めてまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	26	2	1	1	・週回してきた半年の高、定期的の頻度がわからない	・今後も努めてまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	26	1		3	・保護者会等の親同士で情報交換や話ができるイベントがあれば参加したい  ・イベント等で顔を合わせる事は多いですが親同士の話は少ないです	・今後も保護者様同士が繋がれる場をご提供できるよう検討を重ね、努めてまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	28				1 無回答	・今後も努めてまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	29	1			・されていると感じる	・今後も努めてまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	27	1		2	・されていると感じる	・今後も努めてまいります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	30				・されていると感じる	・今後も努めてまいります。	
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	23	1		6		・今後も努めまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	24			6	・雨天のため中止になったがイベントでの企画があった	・今後も努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	29	1			<p>・とても楽しんでいると思います</p> <p>・いつもご機嫌で帰宅してくれるので感謝しています</p>	<p>・たくさんの温かいお言葉ありがとうございます。今後も子どもたちにとって居心地の良い居場所の1つであるようスタッフ一同努めてまいります。</p>
	23	事業所の支援に満足している	30				<p>・非常に満足しています</p> <p>・私の心の支えです。本当に心強いです</p>	<p>・たくさんの温かいお言葉ありがとうございます。今後もより良いサービスをご提供し、ご満足いただけるようスタッフ一同努めてまいります。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。